

ONZE VISIE OP GOEDE ZORG & LEVENSEINDEZORG





Beste lezer,

Wanneer je voor onze zorgorganisatie kiest, verwacht je dat je je hier thuis voelt en goede zorg ontvangt. Het is belangrijk om vooraf goed geïnformeerd te zijn.

In deze brochure beschrijven we de visie van Curando op goede zorg en levenseindezorg.

Het eerste deel gaat over wat we verstaan onder goede zorg. We gaan in op bijvoorbeeld volgende vragen:

- Wat mag je van Curando verwachten, en wat verwacht Curando van jou?**
- Wie bepaalt welke zorg er wordt gegeven, en op basis waarvan?**
- Welke plaats heeft de familie in de zorg voor de zorgvrager?**

Het tweede deel gaat dieper in op levenseindezorg en tracht onder andere te antwoorden op volgende vragen:

- Wat gebeurt er bij moeilijke situaties of keuzes?**
- Hoe wordt er omgegaan met het levenseinde?**



DEEL 1

GOEDE ZORG

Waardenkader van Curando

Curando is een christelijke zorgorganisatie. Dat betekent dat wij vanuit onze basisinspiratie en de 7 principes van onze katholieke identiteit het essentieel vinden dat een aantal fundamentele waarden gerealiseerd worden in alle aspecten van onze zorg. Deze waarden zijn geldig voor alle betrokken partijen.

- **Uniciteit van de persoon:** we behoeden en staan liefdevol open voor het uniek-zijn van ieder mens; we behandelen een persoon nooit als een nummer.
- **Waardigheid en levenskwaliteit:** we gaan zorgvuldig en respectvol om met het verlangen van ieder mens naar ‘een goed leven’, we gaan behoedzaam om met de kwetsbaarheid van iedere mens.
- **Autonomie-in-relatie en participatie:** we vrijwaren de mogelijkheid om vrije keuzes te kunnen maken in de context van een respectvolle betrokkenheid op elkaar, en om te kunnen deelnemen aan het gemeenschapsleven vanuit een gezamenlijk gedragen verantwoordelijkheid voor elkaar.
- **Vertrouwen en gelijkwaardigheid:** we zoeken steeds een goed evenwicht tussen verbondenheid en afstand in de relatie tussen mensen, we behandelen alle mensen met hetzelfde respect omdat we uiteindelijk allemaal de ervaring delen dat niets menselijks ons vreemd is en we in die zin allen fundamenteel dezelfde oorsprong en bestemming hebben.

De zorgvisie van Curando

Uit dit waardenkader volgt onze zorgvisie:

- Iedere mens heeft een unieke levensweg. Daarom organiseert Curando de zorg in alle dimensies en in alle omstandigheden op basis van de eigen noden, gewoontes en verlangens van wie onze zorg vraagt. Niemand hoeft zijn autonomie op te geven. Dit veronderstelt een onvoorwaardelijke keuze voor dialoog, gelijkwaardigheid, respect en wederzijdse afhankelijkheid.
- Iedereen die zorg vraagt, voor zichzelf of voor een naaste, kan met een gerust hart en een comfortabel, positief gevoel rekenen op een passende, professionele en innovatieve zorg.
- Deze zorg herken je met de ogen dicht. Je voelt ze.



Wat beschouwen wij concreet als goede zorg?

Ons uitgangspunt is eenvoudig:

“In alle omstandigheden zullen wij samen met jou en jouw familie onze uiterste best doen om goed voor jou te zorgen!”

Dat betekent dat wij ernaar streven om al het mogelijke te doen om de levenskwaliteit van onze zorgvragers te bevorderen door kwaliteitsvolle zorg- en dienstverlening te bieden.

Daarbij laten we ons leiden door volgende kwaliteitsprincipes:

- **We bieden persoonsgerichte zorg:** we behandelen niemand als een nummer. We hebben liefdevolle aandacht voor het unieke van ieder mens. Hierbij hebben we oog voor de ganse mens, dit wil zeggen voor zowel zijn **lichamelijke** (bv. pijnbehandeling, comfortabele lig- en zithouding...), **psychische** (bv. gevoelens bij inhuizen...), **sociale** (bv. administratie...) en **spirituele noden** (bv. levensvragen...).
- **We bieden professionele en veilige zorg:** we streven ernaar dat elke zorgvrager ongeacht het moment of de omstandigheden, hetzelfde niveau van kwaliteit en veiligheid van zorg krijgt.

- **We bieden zorg in overleg:** we ondersteunen onze zorgvragers in het maken van hun keuzes, in overleg met familie, het zorgteam en de huisarts.
- **We bieden menslievende zorg:** onze medewerkers engageren zich enthousiast en menslievend in de hulpvaardigheid aan anderen. Zorgvragers, medewerkers en bezoekers voelen zich welkom in een warme thuis/organisatie waar het goed is om te wonen, te leven, te werken en op bezoek te komen.

Als christelijke zorginstelling besteden we in het bijzonder ook aandacht aan de spirituele dimensie van onze persoonsgerichte zorg. Iedere mens verlangt immers naar een zinvol leven en stelt zich vragen over leven en dood. Daarom gaat iedereen in Curando steeds respectvol om met jouw diepere levensvragen. Indien je nood hebt aan een gesprekspartner die deskundig is op dit vlak, kan je een beroep doen op onze pastoraal verantwoordelijke of brengen we je graag in contact met een vertegenwoordiger van jouw levensbeschouwing.

Wij stellen alles in het werk om de kwaliteitsvolle zorg te organiseren in alle fases van het leven. Ook in de laatste fases van het leven wordt hier sterk op ingezet. In het volgende deel staat beschreven hoe we hier concreet mee omgaan.



DEEL 2

LEVENSEINDEZORG

Vroegtijdige zorgplanning

Onze goede zorg voor jou begint bij onze inzet om zo goed mogelijk tegemoet te komen aan jouw wensen en voorkeuren, in grote en kleine dingen.

Communicatie is hierin voor ons van groot belang. We gaan regelmatig met jou en jouw familie in overleg omtrent het wonen, het leven en de zorg die je ontvangt. Samen gaan we op zoek hoe we dit alles zo goed mogelijk kunnen afstemmen op jouw behoeften en verlangens.

We werken in onze voorzieningen volgens het model van 'vroegtijdige zorgplanning'. Hiermee bieden wij jou de mogelijkheid om te spreken over de zorg die je wenst te ontvangen, nu en later, als het misschien wat minder goed met jou zou gaan. Wij vinden het belangrijk om hierover tijdig samen te overleggen. De geneeskunde van vandaag biedt veel mogelijkheden. Het is echter goed om stil te staan bij de vraag welke medische mogelijkheden voor jou zinvol en wenselijk zijn, en om tot goede zorgafspraken te komen.

Het is mogelijk dat je na verloop van tijd door bepaalde situaties in jouw leven of in jouw omgeving anders gaat denken over de zorg die je wel nog of niet meer wenst. In dat geval worden de eerder gemaakte afspraken opnieuw samen bekeken en waar nodig aangepast.

Je kan ook een vertegenwoordiger benoemen. Dat is een persoon (een familielid of iemand anders) die je zelf kiest en die akkoord gaat om in jouw plaats te beslissen over jouw medische behandeling als je dat zelf niet meer kan. Een gewone vertrouwenspersoon volstaat in die specifieke situatie dan niet meer.

Het is dan ook belangrijk om jouw keuze van vertegenwoordiger schriftelijk vast te leggen en jouw wensen op vlak van toekomstige zorg goed met jouw vertegenwoordiger te bespreken. Jouw vertegenwoordiger wordt in ieder geval nauw betrokken bij de vroegtijdige zorgplanning.

Je mag er dus steeds op vertrouwen dat we luisteren naar jouw vragen en wensen en dat we deze in de mate van het mogelijke en volgens de principes van onze zorgvisie ook zullen respecteren.



Palliatieve zorgen en palliatieve sedatie

Indien je ongeneeslijk ziek wordt, zullen wij jou met de beste palliatieve zorgen omringen. Dit houdt in dat we, steeds in overleg met jou, jouw familie en jouw huisarts, ons ten volle inzetten voor comfortzorg.

In onze voorziening zijn er palliatief referenten aanwezig die door bijkomende scholing beschikken over bijzondere deskundigheid in palliatieve zorg. Samen met het palliatief support team van de voorziening waken zij over een goed verloop van de palliatieve fase. Zij werken nauw samen met jouw huisarts en met het zorgteam van jouw afdeling. Zij kunnen voor gespecialiseerd advies en extra ondersteuning ook steeds een beroep doen op het regionaal palliatief netwerk. Dit is een externe dienst gespecialiseerd in palliatieve zorgen.

De rol van jouw eigen huisarts in dit alles is cruciaal. Het is mogelijk dat palliatieve zorgen in de laatste levensfase toch onvoldoende comfort kunnen bieden, omdat er onbehandelbare symptomen optreden die ondraaglijk lijden veroorzaken. In dat geval kan palliatieve sedatie overwogen worden. Hierbij dient de arts medicatie toe die het bewustzijn zoveel als nodig verlaagt om zijn patiënt in een slaaptoestand te brengen tot aan het moment van overlijden.



Euthanasie

Iedere vraag naar euthanasie wordt zorgvuldig beluisterd. We werken concreet volgens het principe van de 'palliatieve filter'. Dat betekent dat we, via een proces van overleg met de bewoner en het zorgteam, altijd eerst nagaan of de bewoner voldoende geïnformeerd is over alle mogelijkheden van palliatieve zorg en palliatieve sedatie. Er mag immers in geen geval verwarring zijn tussen het verlangen om te sterven en het verlangen om niet meer te moeten lijden.

In onze zorgvisie zijn we er ons van bewust dat in zeer uitzonderlijke omstandigheden bij een medische noodtoestand euthanasie de enig mogelijke weg van het minste kwaad kan blijken te zijn. Alleen in een dergelijke uitzonderlijke situatie kan de uitvoering ervan in onze voorziening overwogen worden. Hiervoor wordt een specifieke procedure gevolgd.

De beslissing tot uitvoering van euthanasie wordt steeds tussen jou en jouw behandelende arts bepaald, waarbij de arts het zorgteam van Curando steeds dient te raadplegen. De behandelende arts en Curando volgen hierbij steeds de wettelijke procedure euthanasie en de procedure euthanasie van Curando.

Indien je voor opname al een procedure met jouw behandelend arts hebt lopen, is opname in het woonzorgcentrum uitgesloten. De opname is wel mogelijk als de lopende procedure euthanasie wordt beëindigd.

Zodra je bij ons woont, kan je samen met jouw behandelende arts de procedure terug opstarten, waarbij rekening gehouden wordt met de procedure euthanasie van Curando, die de goede zorg garandeert voor jou en jouw familie, maar ook voor onze medewerkers die instaan voor jouw zorg.

In ieder geval omringen we de bewoner met de beste zorg. Sterven is integraal deel van het leven en van onze zorg. Doordat wij het sterven en de dood van mensen benaderen als een integraal deel van het leven, is het voor ons geen taboe. In onze zorg hebben we aandacht en respect voor het feit dat sterven een proces van loslaten en afscheid nemen, van 'stervensarbeid' met zich meebrengt.

We hechten daarom groot belang aan goede stervensbegeleiding en blijven mensen in deze fase nabij met gepaste aandacht, ondersteuning en communicatie.



Tot slot

Goede zorg begint en eindigt voor ons dus met aandacht voor jou.
Met verdere vragen over onze zorgvisie kan je altijd bij ons terecht.

**OMDAT WE SAMEN ZORGEN,
GEBEURT HET WONDER-WEL**

Vanwege het Bestuursorgaan, het Dagelijks Bestuur, het
Curandocollege en de medewerkers van vzw CURANDO O.L.V.
van 7 Weeën Ruisselede



www.curando.be