

PRIVACYVERKLARING CURANDO

Om de werking van vzw Curando O.L.V. van 7 Weeën Ruiselede mogelijk te maken is het noodzakelijk om persoonsgegevens van zorgvragers, personeelsleden, vrijwilligers en andere actoren binnen het zorgaanbod van Curando te verzamelen en bij te houden. In lijn met de Europese privacywetgeving (de Algemene Verordening Gegevensbescherming, ook wel AVG of GDPR) wenst vzw Curando zorgvuldig om te gaan met deze gegevens. Curando streeft volgende doelstellingen na:

- Is transparant over de persoonsgegevens die het verwerkt en het verwerkingsdoel, zowel naar de betrokkene als naar de toezichthouders. De gevoerde communicatie is eerlijk, eenvoudig toegankelijk en begrijpelijk. Het transparantieprincipe is ook van toepassing wanneer de persoonsgegevens worden uitgewisseld.
- Verwerkt enkel de gegevens die relevant zijn voor het uitvoeren van haar taken. Elke taak waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, is rechtmatig. Dit betekent onder meer dat de verwerking in overeenstemming is met de wettelijke en statutaire doelen van Curando. Dit wordt telkens geëvalueerd bij een nieuw verwerkingsdoel.
- Verwerkt enkel de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de activiteiten. Zo worden gegevens waarmee een persoon geïdentificeerd kan worden zoveel mogelijk beperkt.
- Kijkt toe op de integriteit van de persoonsgegevens gedurende de ganse verwerkingscyclus. Bewaart gegevens niet langer dan noodzakelijk. De noodzakelijkheid wordt afgetoetst tegenover wettelijke verplichtingen, de doelmatigheid en de rechten en vrijheden van de betrokkene.
- Doet alle mogelijke inspanningen tot het voorkomen van inbreuken die voortvloeien uit het verwerken van persoonsgegevens. Informatieveiligheid, gegevensbescherming bij ontwerp en privacy-vriendelijke standaardinstellingen zijn hiervoor hulpmiddelen. Wanneer een inbreuk plaatsvindt, wordt hierover gerapporteerd in lijn met de regelgeving ter zake.
- Doet alle nodige inspanningen om alle geldende rechten van een betrokkene, zoals het recht op inzage, afschrift en eventueel ook schrapping uit te voeren. Curando bewaakt hierbij over de eventuele beperkingen die op deze rechten van toepassing zijn.
- Waakt er actief over dat bij het verwerken van de persoonsgegevens voor een welbepaald doel, de rechten en vrijheden (bijvoorbeeld recht op verzekeraarbaarheid, recht op zorg) van de betrokkene gevrijwaard blijven.
- Waakt erover dat de verwerking van gegevens in lijn ligt met de rechten en vrijheden die gelden in de Europese Economische Ruimte en controleert de toepassing hiervan wanneer de gegevens worden uitgewisseld daarbuiten. Curando doet bijgevolg alle nodige inspanningen teneinde alle wettelijke en normerende kaders na te leven (i.e. zowel Vlaamse, Federale als Europese regels) bij het verwerken van persoonsgegevens en heeft daartoe haar verantwoordelijkheid over de persoonsgegevens en die van andere duidelijk in kaart gebracht. Curando monitort daarenboven ook de in de sector geldende gedragscodes teneinde deze toe passen.
- Bewaakt haar verantwoordingsplicht door intern toezicht en controle en dit op basis van de wettelijk geldende principes.

Wat betekent dit voor jou?

- **Verwerkingsgronden**

Je persoonsgegevens worden verwerkt in functie van de zorg, het personeelsbeleid en aanvragen, opstarten en stopzetting van zorg aan zorgvragers.

- **Proportionaliteit**

Enkel de strikt noodzakelijke gegevens worden opgevraagd en daar wordt zorgvuldig mee omgesprongen. Dat betekent dat de Curando medewerkers discreet omspringen met je gegevens, controleren of ze volledig en correct zijn en instaan voor de beveiliging ervan.

- **Doorgifte**

Curando geeft jouw gegevens niet door aan andere partijen, tenzij er daarvoor een wettelijke basis is of indien je je uitdrukkelijke toestemming hiervoor hebt gegeven. Dit betreft het uitwisselen van persoonsgegevens met:

1. Andere zorginstellingen
2. Contractuele partners in functie van het leveren van diensten

Wel kunnen je gegevens kort ingezien worden externe partijen zoals inspecteurs, auditoren, Een eventuele inzage heeft enkel tot doel om de werking en volledigheid van registratie van vzw Curando te evalueren.

- **Bewaring**

Je gegevens worden niet langer bewaard dan nodig om in het kader van onze dienstverlening, rekening houdend met de archiefwetgeving. Binnen deze dienstverlening kadert ook het bijhouden van statistieken. Daarbij worden je gegevens altijd geanonimiseerd. De criteria waarop de bewaartermijnen zijn vastgelegd zijn de volgende:

1. Wettelijke verplichtingen
2. Nodig voor administratieve verwerking.

- **Rechten**

De privacywetgeving geeft je volgende rechten:

1. Recht op informatie en inzage: je mag weten of we gegevens van je hebben, welke dat zijn, op welke manier ze worden gebruikt en je kan er verdere toelichting over krijgen.
2. Recht op correctie: als je gegevens niet kloppen, mag je ons vragen om ze te verbeteren.
3. Recht op bezwaar: je mag bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens en we zullen eraan voldoen tenzij er gerechtvaardigde gronden voor zijn.
4. Recht om vergeten te worden: je mag ons in principe vragen je gegevens te verwijderen, maar als overheid mogen wij daar soms geen gevolg aan geven. Deze aanvraag zal worden uitgevoerd zolang de gebruikte wettelijke basis zich daartoe verleent en dat dit wettelijk mogelijk is.
5. Recht tot overdraagbaarheid: indien van toepassing, kan je ons vragen om de persoonsgegevens die wij tot onze beschikking hebben, over te dragen naar andere partijen
6. Recht tot intrekken van toestemming: je hebt steeds het recht om eerder gegeven toestemmingen, bijvoorbeeld voor het ontvangen van een nieuwsbrief, terug in te trekken.

Zolang aan één van de bovenstaande rechten niet voldaan werd, mag je vragen je gegevens tijdelijk niet meer te gebruiken. Je kan je rechten uitoefenen door ons via het contactformulier op onze website te contacteren. Er wordt, binnen de mate van het redelijke, alles aan gedaan om je zo snel mogelijk een antwoord te geven en waar mogelijk wordt binnen de maand na jouw aanvraag aan jouw verzoek voldaan.

Big data en tracking

Statistieken

Onze website gebruikt Google Analytics om te meten en te analyseren hoe bezoekers de site gebruiken. Zo krijgen we inzicht in welke pagina's vaak bezocht worden en hoe bezoekers op onze site terechtkomen. Op die manier kunnen we de inhoud en gebruikservaring verbeteren.

We delen geen persoonsgegevens met Google of andere partijen voor eigen gebruik. De gegevens worden maximaal 14 maanden bewaard.

Cookies

Onze website gebruikt cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat op je toestel wordt geplaatst. We maken enkel gebruik van:

functionele cookies: noodzakelijk om de website goed te laten werken

analytische cookies: enkel geplaatst met jouw toestemming, om anonieme statistieken te verzamelen

Bij je eerste bezoek krijg je een cookiebanner. Daar kies je zelf of je analytische cookies toestaat. Je kan je keuze op elk moment wijzigen via de cookie-instellingen van de site.

Doorgifte van gegevens

Omdat we voor de website Google Analytics gebruiken, kan het gebeuren dat gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (bijvoorbeeld naar de VS) worden doorgegeven. We zorgen dat dit gebeurt volgens de geldende AVG-regels, o.a. via standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Jouw rechten en Contactgegevens

Heb je vragen of opmerkingen, aarzel niet om contact op te nemen.

Je hebt altijd het recht om je persoonsgegevens in te zien, te verbeteren of te laten verwijderen. Je kan ook bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens voor statistische doeleinden.

Dat kan per e-mail naar info@curando.be of via het contactformulier op de website.

Vind je dat Curando je rechten op vlak van privacy geschonden heeft dan kan je een klacht indienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit via commission@privacycommission.be.